

Политика в области качества ООО «СМЦ» на 2020 год

ООО «СМЦ» входит в группу компаний «Сибпроект» и является сервисной компанией полного цикла работ (проектирование, поставка опытной огнеупорной продукции, шеф-монтаж футеровочных работ, постоянный мониторинг состояния оборудования, генеральный подряд) для всех типов тепловых агрегатов, способствующая повышению эффективности бизнеса наших клиентов.

Принципы ООО «СМЦ»:

- Специализированные бизнес-решения для уникальных объектов, превосходящие ожидания клиентов
- Качество и улучшения, как флагман устойчивого развития организации
- Рентабельность бизнеса
- Сотрудники компании, их знания, опыт, лояльность – основа достижения высоких результатов
- Современность. Использование в своей деятельности новых технологий и методов управления

Реализация Политики в области качества обеспечивается:

- Систематическим анализом текущих и перспективных требований и ожиданий клиентов, их удовлетворенности
- Эффективным планированием и постоянным мониторингом деятельности Общества с целью выявления возможностей для улучшения
- Внедрением принципа управления – управление коммерческим проектом сервиса
- Совершенствованием и оптимизацией процессов
- Укреплением кадрового потенциала, путем реализации политики в области управления персоналом и стимулированием личной ответственности каждого работника в рамках своей компетентности за качество оказываемых услуг
- Взаимовыгодными отношениями с поставщиками, подрядными организациями
- Соблюдением применимых законодательных требований

Руководство ООО «СМЦ» берет на себя обязательства и ответственность за реализацию Политики в области качества, обеспечение необходимыми ресурсами, функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Управляющий директор УК ООО «УК «Сибпроект»



В.Ю. Загороднов

Утверждена приказом № СМЦ-ПР-102/20 от 25.03.2020г.

ООО "СМЦ"

ПРИКАЗ

г. Новокузнецк

25.03.2020

СМЦ-ПР-102/20

**Об утверждении Политики в области качества
ООО "СМЦ" на 2020 год**

В связи с необходимостью реализации требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (п. 5.2), СМЦ-РК-1/19 Руководства по качеству ООО «СМЦ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 25.03.2020г. ввести в действие Политику в области качества ООО «СМЦ» на 2020 год (Приложение1).
2. Руководителям подразделений довести до сведения подчиненного персонала содержание, разъяснить сущность и значение Политики в области качества с отметкой в листах ознакомления (Приложение 2).
Срок: 31.03.2020г.
3. Политику в области качества, утвержденную приказом № СМЦ-ПР-448/19 от 25.04.2019г. считать утратившей силу.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Управляющий директор УК ООО

"УК "Сибпроект"

(Должность)



В.Ю. Загороднов

(ФИО)